

Cabecera móvil PROS





¿Qué es?

El servicio cabecera móvil permite mostrar un número móvil único en llamadas salientes a varios móviles de una misma empresa. Si ese número recibe una llamada entrante, dicha llamada se entrega a centralita y podrá ser configurada su recepción de llamadas con horarios, IVRs, colas, etc.



Ventajas

Hay diversos escenarios en los cuales el servicio de cabecera móvil aporta una solución efectiva en las comunicaciones de la empresa, como por ejemplo:

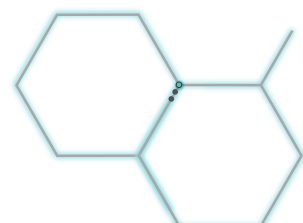
- Departamento técnico o comercial que tiene que llamar a los clientes, pero no queremos que los clientes les puedan devolver las llamadas directamente.
- Número móvil publicitado como principal de empresa que tiene un volumen de llamadas que necesita de una centralita telefónica para su óptimo funcionamiento.
- Autónomo con un alto volumen de llamadas recibidas en su teléfono móvil que necesita que sean gestionadas por otras personas de su empresa.

Al ser una llamada que se entrega directamente en central, todas las ventajas de centralita (configuración horaria, identificación del llamante, grabación de llamadas, integración con CRMs, registro de llamadas, analítica de colas, etc.) serán iguales que con un número geográfico.



Contratación

- Va ligado a un contrato de alta nueva o portabilidad.
- Es una SIM virtual, es decir, no tiene SIM física en propiedad del cliente ni del operador.
- El servicio no tiene datos, ni se pueden contratar.
- No se le podrá activar servicios de cabecera GSM tales como: desvíos en red GSM, aviso de llamadas perdidas, ocultación de número en llamada saliente, buzón de voz, llamada en espera o roaming internacional.
- No se puede activar DualSIM.
- Se pueden contratar varios cabecera móvil con el mismo CIF.





Tarifa

- 20 € + iva al mes. 50 % de descuento para CIFs con tres o más líneas PROS activas (sin contar la línea cabecera móvil).
- Sin permanencia.
- Retribución del 25%.



A tener en cuenta

- **Llamadas entrantes**
 - La llamada entrante se entrega a centralita y podrá ser configurada como cualquier otra entrada de llamadas.
 - Si una llamada recibida en la cabecera móvil configuramos como destino un móvil PROS (a través de un grupo, una cola, etc.), se podrá decidir en configuración previa si la llamada entrante al móvil presenta el móvil cabecera o el llamante original.
 - Si se supera la concurrencia de 10 canales, la llamada no entra en central y da comunicando al llamante.
- **Llamadas salientes**
 - El número de la cabecera podrá ser presentado en llamadas salientes de cualquier línea móvil que se solicite dentro del mismo CIF, no en los teléfonos IP de la centralita.
 - Las llamadas salientes realizadas con los móviles configurados para presentar dicho número quedarán incluidas en la tarifa y condiciones de uso razonable de la línea móvil que hace la llamada, no la cabecera.
 - Se podrá decidir mediante código y desde panel de operador el mostrar el número personal o el cabecera:
 - ▶ Marcando el **710** el sistema queda configurado para mostrar el personal.
 - ▶ Marcando el **711** el sistema queda configurado para mostrar el número cabecera.



Más info en:
comercial@siptize.com