Siptize

SERVICIOS

Siptize

SERVICIOS

- CENTRALITA VIRTUAL VOZ MANAGER
- INTEGRACIÓN CON MICROSOFT TEAMS
- APP FIJOMOVIL
- VOZ MANAGER CALL CENTER
- VOZ MANAGER CAMPAÑAS
- ENCUESTAS AUTOMATIZADAS
- RESPUESTA INTERACTIVA INTELIGENTE
- CALL&PLAY
- ROBINSON CALL CHECKER
- ENVÍO DE SMS
- SALAS DE AUDIOCONFERENCIA
- FICHAJE TELEFÓNICO
- NUMERACIÓN TELEFÓNICA
- FAX VIRTUAL
- HOSPITALITY
- CONSULTORÍA VOIP

PLATAFORMAS PARA OPERADORES

- VOZ MANAGER CENTRALITAS VIRTUALES MULTI-TENANT
- VOZ MANAGER LÍNEAS
- VOZ MANAGER FACTURACIÓN
- VOZ MANAGER PORTABILIDADES
- WHOLESALE

CENTRALITA VIRTUAL
VOZ MANAGER

CENTRALITA VIRTUAL VOZ MANAGER

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

El futuro de las comunicaciones unificadas está en **VOZ Manager**, la herramienta que te ahorra tiempo y dinero. Ahora es posible disponer de una completa plataforma telefónica en la nube de forma escalable y robusta con prestaciones premium en adaptación, integración, compatibilidad y rendimiento.

Una oportunidad para que tu empresa se enfoque en la **optimización de recursos, integración, flexibilidad, información analítica y seguridad**.

CLOUD

La flexibilidad y disponibilidad 24 horas de un servicio siempre actualizado, con una sencilla e intuitiva interfaz web que facilita la gestión de la plataforma desde cualquier lugar, momento y dispositivo. Con solo unos clics y simples gestos de 'arrastrar y soltar' puedes configurarlo a tu medida.

SMART CONNECTION

Conecta de forma inteligente a las personas analizando el origen y destino de las llamadas gracias a patrones, IVRs y la ayuda de locuciones texto-a-voz integradas con Amazon.

No pierdas ninguna llamada. No importa el día, la hora o el interlocutor, ya que el sistema atiende la llamada de forma automática. Y si no puede ser atendida será notificada por e-mail para ofrecer una atención al cliente perfecta.

Un sistema ágil que ahorra tiempo y dinero. Con la función SEI (Smart Extension Inbound) podrás ponerte en contacto directamente con la última persona que ha llamado.

MOVILIDAD

Los usuarios son móviles y sus comunicaciones también. Ofrecemos una comunicación everywhere desde cualquier dispositivo y lugar. Llama directamente desde el móvil a una extensión SIP por GSM y disfruta de una integración total.

Con la app Fijomóvil tu equipo puede llamar como si estuviera en la oficina, con tarifas nacionales e internacionales muy económicas. Y sin que aumente la factura aunque sea una línea personal, consiguiendo así un modelo efectivo de BYOD (Bring Your Own Device).

INTEGRACIÓN SIN LÍMITE

Integrado con los programas de gestión para ISPs, multitud de CRMs y ERPs. Comunícate con VOZ Manager® gracias a sus web services y optimiza el flujo de tu negocio, creando eventos y acciones automáticamente.

Un ejemplo es la extensión click2call para llamar directamente desde el navegador, disponible en la Chrome Store.

! La migración a la telefonía cloud es el presente… y el futuro!

CENTRALITA VIRTUAL VOZ MANAGER

MONITORIZA, REGISTRA Y ANALIZA

Gracias a la agenda corporativa centralizada es posible. Desde el panel de usuario podrás comunicarte con tus contactos con un solo clic o integrarla en tu teléfono.

Al registrarse todas las llamadas obtendrás informes estadísticos que recibirás periódicamente en tu correo electrónico. Información puntual y completa para saber cuántas llamadas recibe tu empresa, cuándo se hacen, quién llama, y muchas más funcionalidades.

AHORRO

La plataforma crece contigo y se adapta a tus necesidades. Paga solamente por lo que uses. Tú decides quién puede llamar y dónde, gracias a las opciones de blacklisting, callback y restricciones por usuario. Además, al no invertir en hardware y mantenimiento los costes disminuyen.

ENTORNO SEGURO

Para que disfrutes de unas comunicaciones siempre disponibles, todos los elementos del sistema están monitorizados para asegurar su funcionamiento sin interrupciones. El protocolo seguro SRTP garantiza la confidencialidad de las comunicaciones. Configura el sistema para recibir alertas de desconexión de un teléfono y toma el control sin esfuerzo.

COMPATIBLE

Adaptado a tu negocio y compatible con todos los terminales y proveedores VoIP del mercado. Comunícate por voz HD, vídeo o chat desde cualquier teléfono fijo, inalámbrico o softphones para PC o smartphone.

¡Excepcionales comunicaciones están aseguradas!

!

Elige seguridad
Elige VOZ Manager

CENTRALITA VIRTUAL VOZ MANAGER

FUNCIONALIDADES

ENTRADA DE LLAMADAS

- Panel web de configuración arrastrar-y-soltar intuitivo
- Comportamiento por horario
- Locuciones texto-a-voz integradas con Amazon
- Música en espera personalizada
- Agenda de contactos
- IVRs con marcación directa
- Grupos de llamada con locución de confirmación
- Buzón de voz a email

CONTROL DE USUARIO

- Permiso de llamada por patrones
- Perfiles de acceso
- Registro multidispositivo
- Estado de registro de extensión
- Autoprovisionamiento
- SIP password oculto
- Número saliente personal
- Desvíos por estados
- Monitoring de extensión

INTEGRATION

- Web Services
- Entrada dinámica según respuesta de un software externo
- Integración con Microsoft TEAMS
- Integración con ZoHo
- Integración con Salesforce
- Integración con vTiger
- Integración con TaaF
- Integración con Cover Manager
- Click2Call Web
- Extensión de Google Chrome

GRABACIÓN DE LLAMADAS

- Grabación por código en conversación
- Grabación total o por usuario
- Escucha

FUNCIONES DE LLAMADA

- Llamada en espera
- Transferencia ciega y atendida
- Captura de llamada
- Devolución inteligente SEI
- Llamada a tres
- Marcación corta de agenda
- Salas de audioconferencia
- Panel web de registro de llamadas con exportación a Excel
- Límite de canales configurable

COLA DE LLAMADAS

- Configuración de capacidad de cola
- Hot Desking
- Distribución automática
- Estados personalizables de agente
- Locución al agente al descolgar
- Destino si fallo o timeout
- Anuncio periódico
- Locución o encuesta al colgar
- Acción configurable si el llamante pulsa 1

ESTADÍSTICAS

- Informes por periodo configurable
- Llamadas recibidas y realizadas
- Filtro por fecha y extensiones
- Envío a email automatizado

INTEGRACIÓN CON MICROSOFT TEAMS

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

La adopción de soluciones colaborativas en los últimos meses ha experimentado un crecimiento exponencial. Entre ellas, las herramienta TEAMS de Microsoft es líder con más de 80 millones de usuarios activos.

La integración de nuestra centralita con TEAMS permite hacer y recibir llamadas externas e internas de cualquier usuario del sistema desde TEAMS.

EL BENEFICIO DE LA INTEGRACIÓN

Microsoft TEAMS es una potente herramienta que permite una mayor eficiencia en el flujo de trabajo en equipo, totalmente integrada en el ecosistema Microsoft (Office, One Drive, etc.).

En cambio, las funciones de telefonía de TEAMS son muy limitadas. Es por ello que la integración de la centralita VOZ Manager con TEAMS proporciona al usuario múltiples ventajas: opciones avanzadas de atención telefónica, llamadas internas de usuarios de TEAMS a usuarios de la centralita VOZ Manager. Informes de atención telefónica, etc.

OFRECE MÁS Y LLEGA MÁS LEJOS

9 de cada 10 grandes empresas utilizan Microsoft TEAMS. Cada vez más Pymes demandan soluciones que permitan a sus usuarios utilizar TEAMS como solución unificada de sus comunicaciones.

Aporta valor a tus clientes con la integración de VOZ Manager con Microsoft TEAMS

BENEFICIOS

- ✓ TEAMS como softphone
- ✓ Llamadas y transferencias internas
- ✓ Colaboración y telefonía avanzada

FUNCIONALIDADES

- Cuota por usuario de TEAMS
- CDR en TEAMS y centralita
- Retención
- Transferencia
- Estado ocupado en centralita de usuario de TEAMS en llamada externa

CENTRALITA VIRTUAL VOZ MANAGER

5 RAZONES PARA ELEGIRNOS

1. Reduce costes y aumenta beneficios

Pasar de lo tradicional a plataformas cloud te permite ahorrar en facturas al ser un sistema sin costes en mantenimiento y hardware. Optimiza tu beneficio ofreciendo un servicio óptimo con soluciones más competitivas sin invertir en centralitas y sin perder tiempo.

2. Integración y compatibilidad sin límites

Benefíciate de un sistema integrado mediante web services con tu CRM o ERP. También es compatible con todos los terminales y proveedores VoIP del mercado.

3. Sencilla e intuitiva gestión everywhere

Una plataforma actual e innovadora con configuración Drag & Drop. Con solo 'arrastrar y soltar' podrás configurarla en minutos y desde cualquier lugar y dispositivo (PC, tablet, smartphone). Todo a través de una interfaz web completa e intuitiva.

4. Seguridad y confianza 24/7

Disponible las 24 horas los 7 días de la semana con asesoramiento y soporte técnico inmediato. Tendrás la confianza para acceder a la centralita desde tu propia web y así ofrecer a tu equipo las mejores comunicaciones unificadas empresariales.

5. Un servicio a la medida de tu negocio

Soluciones adaptadas a tu negocio para crear el entorno cloud ideal. Benefíciate de una variedad de servicios VoIP en una plataforma testada con las marcas de teléfonos líderes en el mundo. En SIPTIZE nos adaptamos a tus necesidades para hacer realidad cualquier proyecto de comunicaciones.

Tus comunicaciones en la nube más rápidas, seguras y eficaces.

VOZ MANAGER CENTRALES VIRTUALES MULTI-TENANT

VOZ MANAGER CENTRALES VIRTUALES

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

VOZ Manager Centrales Virtuales es la plataforma de gestión unificada de nuestras centralitas virtuales VOZ Manager. Tanto si instalas centralitas como si estás pensando en empezar a ofrecer este servicio a tus clientes, VOZ Manager centralita virtual es lo que necesitas. Una plataforma completamente cloud con la que tus clientes darán el salto a la nube.

GESTIÓN CENTRALIZADA

Desde tu consola de administración tienes acceso directo a todos tus clientes desde un entorno centralizado. Cada cliente es completamente independiente, con todas las funcionalidades que ofrece nuestro sistema de telefonía para empresas.

TE AHORRA TRABAJO

La gestión de la centralita virtual es actual e innovadora. Simplemente arrastrar y soltar; tus clientes podrán configurarse ellos mismos su centralita en unos minutos, desde cualquier lugar.

PERSONALIZABLE

La interfaz web de usuario es completamente personalizable con los colores y logo de tu empresa. Tus clientes tendrán la confianza de acceder a su centralita desde tu propia web.

Además, cualquier prestación que necesiten tus clientes será posible. Si tienes que conectarla a su CRM, web, o bien te solicitan alguna funcionalidad específica, podemos hacerlo.

! Optimiza tus recursos y amplía tu cartera

FLEXIBLE

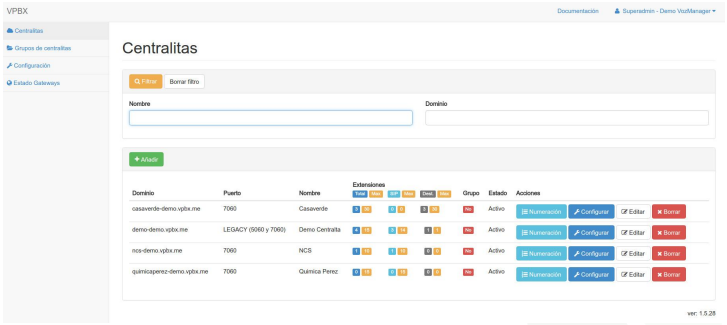
Puedes distribuir los recursos del sistema entre las distintas empresas, según sus necesidades, así como activar o desactivar servicios y usuarios. Puedes configurar el operador IP que quieras en cada una de ellas.

AUMENTA TUS BENEFICIOS

Ofrece servicio telefónico a muchos más clientes sin necesidad de aumentar tu plantilla. La administración de todas tus centrales se realiza remotamente desde un sencillo panel.

EN TU CLOUD O EN EL NUESTRO

La plataforma VOZ Manager se comercializa en Pago por Uso desde nuestros servidores, o bien la instalamos en los tuyos. Tú decides.



APP
FIJOMOVIL

APP FIJOMOVIL

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

La App Fijomovil es la solución perfecta para integrar la telefonía fija y móvil empresarial, independientemente del operador móvil que utilice cada usuario.

Como complemento de la centralita virtual VOZ Manager, Fijomovil aporta la movilidad que estabas buscando.

La llamada se realiza por GSM, por lo que la calidad está garantizada y la conversación no consume datos.

MOVILIDAD

Disponible para **Android** y **iOS**, la aplicación Fijomovil aporta movilidad al empleado. Siempre conectado a la empresa.

NO VOIP SMART CONNECTION

Las llamadas que hace y recibe el usuario en su móvil son por GSM, garantizando así una comunicación efectiva en cualquier escenario.

Pulsando sobre el contacto interno con el que desea hablar, el sistema le pondrá en contacto con él directamente.

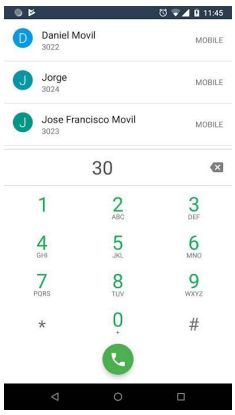
Cuando una extensión de la centralita lo llame a su extensión corta, el móvil recibirá una llamada en la que podrá saber qué usuario de centralita le está llamado.

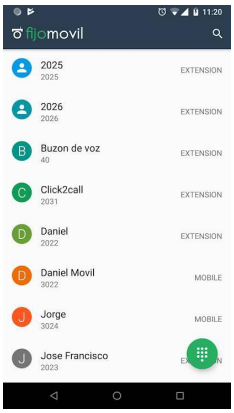
Los usuarios pueden usar su propio móvil

BYOD (BRING YOUR OWN DEVICE)

Con la app Fijomovil tu equipo puede llamar como si estuviera en la oficina, con tarifas nacionales e internacionales muy económicas.

La aplicación se integra con su agenda. Si hace una llamada se identificará con el número de la empresa sin coste para él, consiguiendo así un modelo efectivo de BYOD (Bring Your Own Device).





VOZ MANAGER
CALL CENTER

VOZ MANAGER CALL CENTER

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

La llamada telefónica es el principal canal de comunicación del cliente y la empresa. La **experiencia de usuario** es fundamental en esta relación, por lo que es indispensable el utilizar una herramienta de comunicaciones como VOZ Manager Call Center, la cual aporta toda la información, flexibilidad, usabilidad y disponibilidad para optimizar la relación cliente-empresa .

CLOUD

La flexibilidad y disponibilidad 24 horas de un servicio siempre actualizado, con una sencilla e intuitiva interfaz web que facilita la gestión de la plataforma desde cualquier lugar, momento y dispositivo. Con solo unos clics y simples gestos de 'arrastrar y soltar' puedes configurarlo a tu medida.

MÉTRICA AVANZADA

Toda la información relativa a la llamada se almacena en VOZ Manager Call Center y se muestra gráficamente de una forma intuitiva, con un sinfín de filtros exportables. Los valores predefinidos (tasas de abandono, tiempos medios de espera, llamadas atendidas por agente, etc.) están pensados para ayudarte a tomar la mejor decisión de configuración para tu departamento de atención.

Toda la información puedes consultarla por API e integrarla en tu propio sistema de Business Intelligence.

! La llamada es el principal canal de atención al cliente

GESTIÓN DE LLAMADAS INTELIGENTE

Conecta de forma eficaz al cliente con el agente adecuado, minimizando tiempos de espera y maximizando la calidad de atención.

Tienes en tu mano todas las herramientas necesarias para configurar un flujo óptimo de la llamada, desde la gestión avanzada de enrutamiento automático por patrones, condiciones horarias y colas de llamada, hasta los mensajes periódicos con locuciones informativas y encuestas de satisfacción de la atención recibida.

INTEGRADO CON CUALQUIER CRM

Integrado con multitud de CRMs como Salesforce o vTiger. Comunícate con VOZ Manager Call Center gracias a sus web services y optimiza el flujo de tu negocio, creando eventos y acciones automáticamente, como por ejemplo abrir la ficha de cliente en llamada entrante o crear un nuevo caso.

Podrás llamar desde tu programa externo haciendo click en el teléfono de contacto, y adjuntar la grabación de la llamada a su historial.

VOZ MANAGER CALL CENTER

SUPERVISOR

Es el perfil de usuario encargado de que el funcionamiento del call center sea **eficiente**. Las herramientas que pone a su disposición VOZ Manager Call Center le permite obtener información en tiempo real de la **calidad de atención** y el **estado** de cada uno de los agentes y llamadas en curso.

WALLBOARD EN TIEMPO REAL

El cuadro de mando esencial para una supervisión efectiva de la atención al cliente.

Desde este entorno se obtiene una fotografía en tiempo real de lo que está sucediendo en el call center, tanto de las llamadas en espera, atendidas y abandonadas como de los agentes y su estado actual.

ESCUCHA

El supervisor tiene acceso a las conversaciones en curso de sus agente a golpe de click. El **whispering** avanzado le permite entrar en solo escucha, hablar al cliente, al agente o a ambos a la vez.

También tiene acceso al registro de llamadas grabadas que podrá escuchar desde el propio navegador

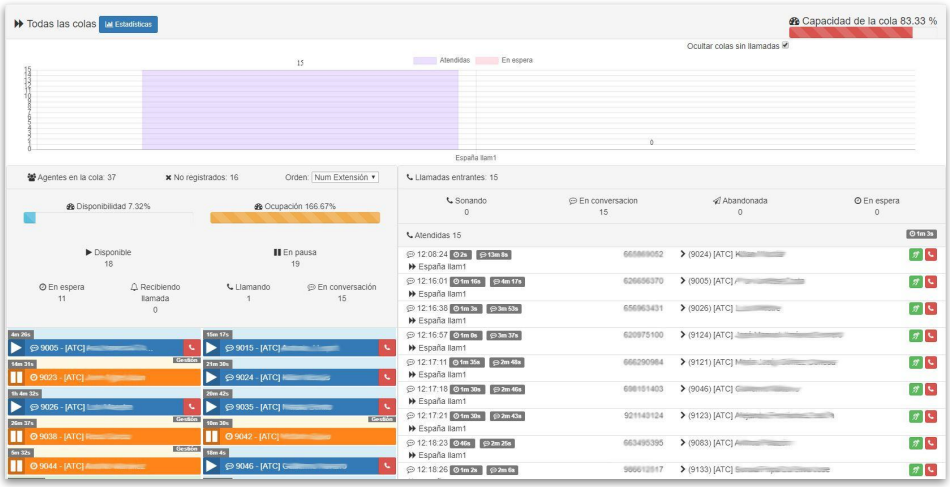
ACCIONES SOBRE EL AGENTE Y LA LLAMADA

La posibilidad de cambiar a un agente de estado y de cola de atención permite optimizar el call center rápidamente.

El supervisor podrá finalizar una llamada en curso de cualquier agente

INFORMES DE AGENTE Y LLAMADAS

El apartado más importante del supervisor, el cual le ayudará a tomar decisiones de optimización en base a datos. Siempre buscando una excelente experiencia de usuario.



SIPTIZE.COM
900 834 888
info@siptize.com

VOZ MANAGER CALL CENTER

AGENTE

El agente es la persona que va a atender al cliente, por lo que su entorno de trabajo debe estar pensado en eso exactamente: el cliente y su atención. El panel de agente de VOZ Manager Call Center es la herramienta ideal para que la relación entre el agente y el cliente sea eficaz y productiva

WALLBOARD EN TIEMPO REAL

Puede ver el estado de las colas en tiempo real.

GESTIÓN DE ESTADOS

El agente puede estar disponible o no para la atención, de forma que el sistema tenga en cuenta su estado a la hora de asignarle llamadas.

MARCADOR

Desde el marcador el agente podrá iniciar una llamada, pudiendo elegir el número con el que se quiere identificar.

También podrá iniciar la grabación de la llamada, así como reproducir una locución predefinida al cliente o finalizar una llamada.

INTEGRADO CON NUESTRO CRM O EL DEL CLIENTE

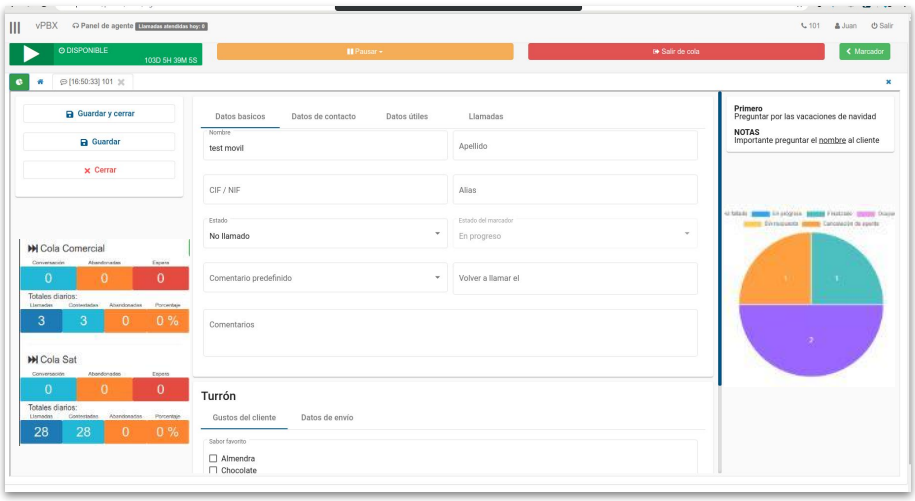
El mismo panel de usuario dispone de un espacio reservado para mostrar el CRM que guarda la información relativa al cliente, el cual abrirá la ficha del llamante de manera automática.

HOT DESKING

El panel web de agente es independiente del dispositivo en el cual recibe la llamada. Sea un teléfono IP, un softphone o un móvil, el agente será capaz de prestar el mismo servicio, desde cualquier parte.

HISTORIAL DE LLAMADAS Y GRABACIONES

El agente tiene acceso a todas las llamadas que ha recibido o realizado, así como a sus grabaciones.



SIPTIZE.COM
900 834 888
info@siptize.com

VOZ MANAGER CALL CENTER

FUNCIONALIDADES

ENTRADA DE LLAMADAS

- Comportamiento por horario
- Locuciones TTS integradas con Amazon
- Patrones por número de origen de llamada
- Menú interactivo (IVR) de opciones por dígito marcado
- Distribución de llamadas (ACD) lineal, al azar, agente con menos llamadas, agente con menos tiempo en conversación, etc.
- Encuesta al finalizar la llamada

COLAS

- Límite de llamadas en cola
- Música en espera
- Anuncio periódico al llamante (posición en la cola, tiempo en la cola, etc.)
- Locución al agente al descolgar
- Tag en llamada mostrada a agente
- Salida de cola por petición del usuario
- Destino al colgar personalizable
- Grabación de llamadas de cola
- Destino de desborde de cola

AGENTE

- Gestión de estados
- Estados personalizables
- Hot Desking
- Marcador
- Visión real-time de las colas
- Selección de la identificación (CLI) antes de marcar
- Grabación de llamada on-click
- Tiempo de gestión tras llamada (After Call Work)
- Integración de CRM en panel

SUPERVISOR

- Wallboard en tiempo real de llamadas en curso, llamadas en cola y estado de agentes
- Control de estados de agente
- Control de llamadas en curso
- Whispering a agente y llamante
- Escucha
- Acceso a informes de agente y cola
- Acceso a registro de llamadas y grabaciones

INFORMES

- Panel web con gráficos predefinidos
- Informes por agentes
- Informes por grupo de agentes
- Informes por colas
- Informes por grupo de colas
- Filtros predefinidos por periodo de tiempo
- Exportación de datos

INTEGRACIÓN

- Integración de CRM por iframe
- Web Services para integración con terceros (apertura de ficha de cliente)
- Click2Call
- Exportación de llamadas y grabaciones
- Consulta dinámica en entrada de llamada

VOZ MANAGER CALL CENTER

5 RAZONES PARA ELEGIRNOS

1. Reduce costes y aumenta beneficios

Pasar de lo tradicional a plataformas cloud te permite ahorrar en facturas al ser un sistema completamente flexible y adaptado a tu negocio. Optimiza tu beneficio ofreciendo un servicio óptimo con soluciones más competitivas sin invertir en hardware y sin perder tiempo.

2. Integración y compatibilidad sin límites

Benefíciate de un sistema integrado mediante web services con tu CRM o ERP. También es compatible con todos los terminales y proveedores VoIP del mercado.

3. Sencilla e intuitiva gestión everywhere

Una plataforma actual e innovadora con configuración Drag & Drop. Con solo 'arrastrar y soltar' podrás configurarla en minutos y desde cualquier lugar y dispositivo (PC, tablet, smartphone). Todo a través de una interfaz web completa e intuitiva.

4. Seguridad y confianza 24/7

Disponible las 24 horas los 7 días de la semana con asesoramiento y soporte técnico inmediato. Tendrás la confianza para acceder a VOZ Manager Call Center desde tu propia web y así ofrecer a tu equipo la mejor herramienta para su trabajo.

5. Un servicio a la medida de tu negocio

Soluciones adaptadas a tu negocio para crear el entorno cloud ideal. Benefíciate de una variedad de funcionalidades en una plataforma robusta y testada con multitud de clientes de diversa índole. En SIPTIZE nos adaptamos a tus necesidades para hacer realidad cualquier proyecto de comunicaciones.

Tu call center en la nube se llama VOZ Manager Call Center

VOZ MANAGER CAMPAÑAS

VOZ MANAGER CAMPAÑAS

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

Llega a más clientes y vende mejor. Administra tus bases de datos y guarda toda la información que quieras del proceso de venta. Con el gestor de campañas telefónicas de Siptize, integrable con la plataforma VOZ Manager Call Center, podrás exprimir al máximo las labores de captación y fidelización de tus clientes.

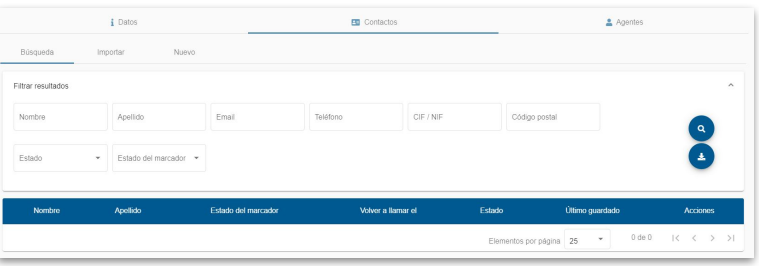
FLEXIBLE

La disponibilidad 24 horas de un servicio siempre actualizado, con una sencilla e intuitiva interfaz web que facilita la gestión de la plataforma desde cualquier lugar, momento y dispositivo. La flexibilidad del pago por uso permite que el servicio de campañas se adapte a cualquier perfil de usuario. Sin permanencia.

CONOCE A TUS CLIENTES

La herramienta de campañas telefónicas te permite sin esfuerzo el disponer de la información actualizada de las opciones de venta que tiene tu base de datos.

Saca el máximo rendimiento de tus contactos. Vende más y fideliza mejor a tus clientes con VOZ Manager Campañas.



FUNCIONALIDADES

GESTOR DE CAMPAÑAS

- Tantas campañas como se desee
- Formularios de adquisición de datos personalizables por campañas
- After Call Work para el agente
- Guión personalizable para el agente
- Selector de base de datos
- Selector de agentes que van a trabajar la campaña

FORMULARIOS

- Campos personalizables
- Varios tipos de respuesta: breve, larga, numérica, múltiples opciones, casillas de verificación)
- Comentarios predefinidos

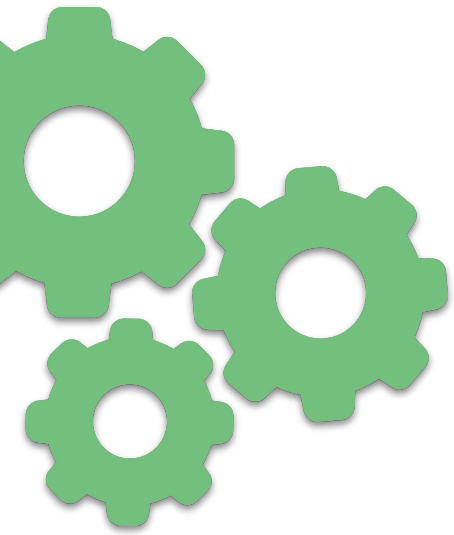
INFORMES

- Filtro de resultados
- Resultado de la llamada
- Resumen gráfico
- Exportación de datos

ENCUESTAS AUTOMATIZADAS

ENCUESTAS AUTOMATIZADAS

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0



Un trabajo de días en tan solo minutos. Un trabajo repetitivo fácilmente automatizable son las encuestas a clientes, las cuales aportan información detallada de cualquier servicio prestado, la atención recibida o ampliar la ficha de perfil del cliente, con sus preferencias de consumo, por ejemplo.

TOTALMENTE VERSÁTIL Y ESCALABLE

Las encuestas automáticas se ajustan exactamente a tus requerimientos: las preguntas que quieres hacer, en qué horario,la base de datos que quieres usar, dónde quieres recibir las respuestas, etc. Gracias al reconocimiento de voz (ASR) y a las transcripciones de texto (TTS) puedes automatizar todo el proceso sin intervención humana.

Las encuestas automatizadas se facturan básicamente por el tiempo de uso, por lo que pagarás en relación al volúmen que hayas utilizado, adaptándose así a tu presupuesto en todo momento, sin grandes desembolsos.

CONOCE A TUS CLIENTES

Conecta toda la información a tu CRM y obtén información precisa de cada uno de tus clientes. Maximiza tus ventas y fidelización gracias a las encuestas automatizadas de Siptize.

BENEFICIOS

- ✓ Ahorro en tiempo
- ✓ Flexible
- ✓ Cliente contento

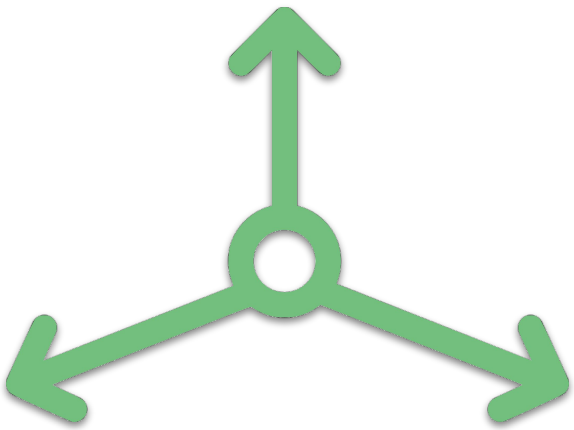
FUNCIONALIDADES

- Tanta concurrencia como necesites
- Horario de actuación
- Importación de bbdd o solicitud mediante web services
- ASR para reconocimiento y transcripción de voz
- TTS para pasar de texto a voz los mensajes
- Opciones por voz o pulsación de tecla
- Subida de respuestas por SFTP o web services

RESPUESTA INTERACTIVA INTELIGENTE

RESPUESTA INTERACTIVA INTELIGENTE

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0



Simplifica la atención y ahorra en tiempo para ti y tu cliente.
Reúne la información que necesitas y mejora la experiencia de usuario, optimizando los procesos de atención y proporcionando la información solicitada de forma dinámica y precisa.

PRECISO Y DINÁMICO

Puedes crear tantas opciones y niveles como necesites. El cliente podrá interactuar con el sistema de una manera fluida, para obtener la información deseada sin esfuerzo.

Podrás modificar el comportamiento dinámicamente mediante API en tiempo real.

Toda la información de las llamadas queda almacenada para que puedas analizarla y mejorar la atención al cliente.

Optimiza así tus recursos de personal para que atiendan las menores consultas necesarias.

BENEFICIOS

- ✓ Automatiza consultas repetitivas
- ✓ Reduce errores
- ✓ Mejora la experiencia de usuario

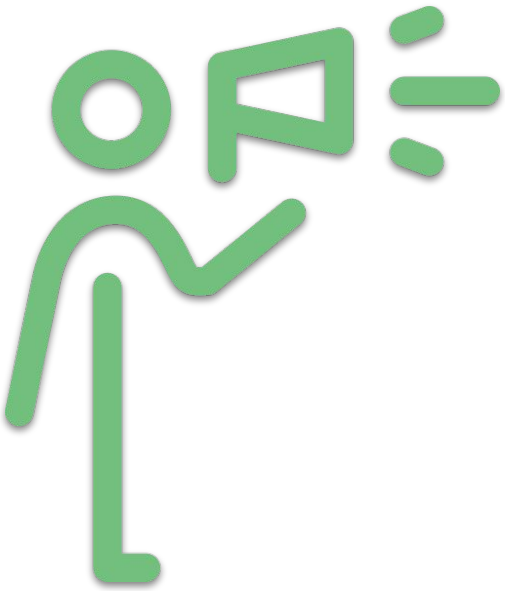
FUNCIONALIDADES

- Tanta concurrencia como necesites
- Horario de actuación
- Menú de opciones multinivel
- ASR para reconocimiento y transcripción de voz
- TTS para interactuar por voz con el cliente
- Opciones por voz o pulsación de tecla
- Interacción por web services para dar una respuesta dinámica
- Transferencia de apoyo con agente IP o desvío a número externo

Call & play

CALL & PLAY

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0



Mantén informada a tu audiencia gracias al servicio de mensajes automatizados a través de llamada telefónica Call & Play.

Proporciona la información adecuada en el momento preciso.

RÁPIDO Y EFECTIVO

Notifica de manera efectiva y en el momento adecuado un aviso urgente a tus socios o empleados.

Usa el servicio para agradecer de una forma diferente con un mensaje personal la asistencia a un evento.

Puedes complementar la llamada con un sms que ponga en alerta y resuma al usuario la llamada que va a recibir.

BENEFICIOS

- ✓ Preciso y efectivo
- ✓ Reduce errores
- ✓ Mejora la experiencia de usuario

FUNCIONALIDADES

- Tanta concurrencia como necesites
- Horario de actuación
- Sencilla interfaz de configuración
- Pago por llamada
- Reporting de resultados

ROBINSON
CALL CHECKER

ROBINSON CALL CHECKER

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

El servicio de Lista Robinson lo utilizan personas físicas que no desean recibir publicidad de empresas a las que no haya dado el consentimiento.
Nuestro sistema Robinson Call Checker comprueba en tiempo real antes de cada llamada si el número marcado pertenece a la Lista.

CUMPLE LA LEGISLACIÓN

Si una entidad o una empresa desea enviar publicidad personalizada y no dispone del consentimiento expreso para ello, tiene la obligación legal de consultar la Lista Robinson y, si el llamado está inscrito, no podrá hacer el envío publicitario.

SIN CONFIGURACIÓN EN TU SISTEMA

Robinson Call Checker es completamente transparente para ti. Es igual que cualquier otra línea por la que puedas hacer llamadas.

Antes de llamar al destinatario, comprobamos si pertenece a la Lista Robinson. En caso afirmativo, la llamada no se efectúa.

ECONÓMICO

Al ser una llamada VoIP, es muy económica y pagas solamente si lo usas.

BENEFICIOS

- ✓ Sencillo
- ✓ Evita denuncias de usuarios
- ✓ Pago por Uso

FUNCIONALIDADES

- Tanta concurrencia como necesites
- CDR en tiempo real
- Integrado con tu cuenta Robinson

ENVÍO DE SMS

ENVÍO DE SMS

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

Potencia tu estrategia de marketing gracias al envío personalizado de SMSs masivos. Aumenta y mejora tu imagen de marca y la fidelización de tus clientes

MUTLITUD DE APLICACIONES

Utiliza el envío de SMSs para mejorar tu estrategia de marketing. Informa a tu cliente de una oferta de forma personalizada, avísale de una entrega en su domicilio, una cita programada o confírmale una cancelación.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

El SMS es un canal de comunicación muy efectivo. El porcentaje de lectura es altísimo, un 96%.

! El 96% de los SMSs enviados son leídos

BENEFICIOS

- ✓ Alto porcentaje de apertura
- ✓ Sencillo
- ✓ Con muchas aplicaciones

FUNCIONALIDADES

- Panel web de gestión
- Importación de base de datos
- Texto dinámico por variables de la bbdd
- Programación de envío
- Estadísticas

SALAS DE AUDIOCONFERENCIA

SALAS DE AUDIOCONFERENCIA

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

Un servicio ideal para organizar reuniones de una manera sencilla, ya que los participantes entran en la sala con una simple llamada telefónica. Desde cualquier lugar.

SENCILLO Y FLEXIBLE

Utiliza la sala de audioconferencia adaptada a tus necesidades. Para reuniones esporádicas, el pago por llamada es la mejor opción; sin límite de participantes, pagas por los minutos globales de todas las llamadas recibidas. Si vas a utilizar el servicio habitualmente, con una pequeña cuota mensual está incluido todo el tráfico telefónico.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Puedes organizar la sala con o sin PIN de acceso y bajo la administración de un moderador. Todos estarán con música personalizable hasta que el moderador entre en la sala. Si lo combinas con nuestro servicio de notificación por SMS, obtienes un resultado redondo.

BENEFICIOS

- ✓ Sencillo y Flexible
- ✓ Disponible 24x7
- ✓ Sin límite de participantes

FUNCIONALIDADES

- Acceso a sala mediante PIN
- Número de entrada exclusivo
- Con moderador de sala
- Horario de disponibilidad
- Mensaje de bienvenida
- Música en espera personalizable
- Listas de usuarios permitidos
- Posibilidad de grabar el audio de la reunión

FICHAJE TELEFÓNICO

FICHAJE TELEFÓNICO

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

Fichar con una llamada en la jornada laboral es posible. Una solución que se adapta a la nueva legislación laboral de los trabajadores. Una solución efectiva con múltiples posibilidades incluso para poder fichar haciendo teletrabajo.

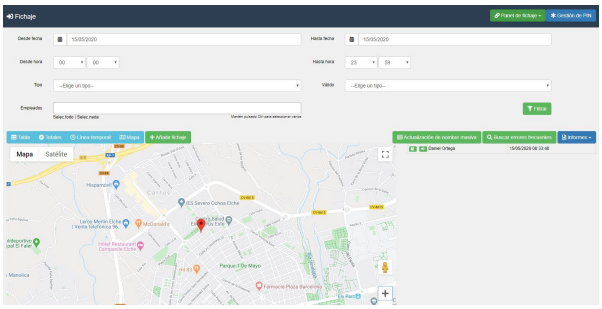
SENCILLO Y FLEXIBLE

Su funcionamiento es muy sencillo.

Consiste en realizar una llamada para registrar el inicio y fin de la jornada laboral. Además, también se puede fichar desde cualquier dispositivo móvil – smartphone, tablet – o desde un ordenador de sobremesa.

PENSADO PARA LA EMPRESA MODERNA

un sistema de control horario sin inversión en hardware. El empleado puede registrar su jornada desde su mismo portal de usuario, esté donde esté. El sistema almacena la ubicación.



BENEFICIOS

- ✓ Sin invertir en equipamiento
- ✓ Cloud
- ✓ Integrado con nuestra centralita

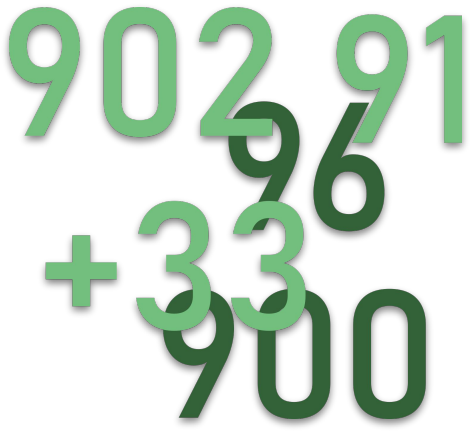
FUNCIONALIDADES

- Panel web para fichar desde una tablet en la entrada
- Fichaje con una llamada y PIN
- Fichaje desde el panel de usuario
- Geoposicionamiento del fichaje
- Informes predefinidos
- Notificaciones inteligentes de posibles errores

NUMERACIÓN TELEFÓNICA

NUMERACIÓN TELEFÓNICA

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0



Contrata numeración telefónica provincial y proporciona a tus clientes una imagen de cercanía. Da de alta un número internacional y amplía tu negocio. Disponemos de numeración 900, 902, nacional e internacional.

UN NÚMERO PARA CADA NECESIDAD

La numeración telefónica aporta presencia nacional en internacional a la empresa, para que tus clientes perciban una atención cercana y tu negocio crezca.

Disponemos de numeración 900 nacional e internacional, ideal para maximizar tus ventas al ser una llamada gratuita.

FUNCIONALIDADES AVANZADAS

Puedes configurar para la entrada de llamadas de cada número un comportamiento avanzado independiente, con distribución diferenciada por horario, menú de opciones o criterios en base al origen de la llamada.

BENEFICIOS

- ✓ Imagen cercana y corporativa
- ✓ Segmentación de servicios
- ✓ Disponibilidad inmediata
- ✓ Portabilidad gratuita

FUNCIONALIDADES

- Numeración 900 y 902
- Numeración nacional
- Numeración internacional
- Comportamiento horario
- Menú de entrada
- Grabación de llamadas
- Panel web de gestión

FAX VIRTUAL

FAX VIRTUAL

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

A pesar del paso del tiempo, el fax sigue siendo un servicio muy utilizado en el entorno empresarial. El servicio Fax Virtual permite envío y recepción de faxes totalmente online, con diferentes perfiles de usuario para cada número y un sinfín de ventajas.

ENVÍO DESDE CUALQUIER LUGAR

En un entorno digital, el servicio de fax tradicional presenta varios inconvenientes: gasto en consumibles, papel, mantenimiento del equipo y ningún control en la privacidad de la información recibida son algunos de ellos.

El servicio Fax Virtual de Siptize está siempre disponible, totalmente online con historial de envío y recepción

INVERSIÓN SEGURA

Apuesta por un servicio que quieres mantener de forma económica y recibe todos tus faxes en el correo electrónico que quieras, con perfiles de acceso para dotar de privacidad documental al servicio.

BENEFICIOS

- ✓ Ahorro en consumibles
- ✓ Facilidad de uso
- ✓ Permisos por usuario
- ✓ Historial online

FUNCIONALIDADES

- Recepción a email
- Envío desde tu panel web
- Confirmación de envío y recepción
- Reenvío por mail desde el panel
- Descarga en pdf
- Perfiles de acceso

HOSPITALITY

HOSPITALITY

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

VOZ Manager Centralita Virtual amplía su nicho de mercado con el complemento Hospitality, aportando funcionalidades específicas para el entorno hotelero. Además, con nuestra certificación con Char, líder nacional desde 1996 en soluciones para hoteles, podemos integrarnos con más de 120 PMSs de gestión hotelera.

AMPLÍA TU MERCADO

El complemento Hospitality te permite llegar a un sector con un enorme potencial en nuestro país, el sector hotelero. Lleva al hotel al cloud manteniendo las funcionalidades específicas que ellos demandan: check-in, tarificación, despertadores, control de estado de la habitación, etc.

Y MUCHO MÁS

Utiliza el complemento Hospitality para centros de negocio o residencias de mayores o estudiantes y ofrece a tu cliente la posibilidad de administrar el gasto telefónico y obtener un beneficio económico.

BENEFICIOS

- ✓ Un mercado con mucho potencial
- ✓ Integrado con Char
- ✓ En cloud o en el hotel

FUNCIONALIDADES

- Check-in / check-out
- Despertadores
- Tarificación personalizada de llamadas
- Limpieza de hanitación
- Certificados con Char PMS Link
- Lista de PMS integrados aquí

char | H mobile
pmslink

PROYECTOS DE CONSULTORÍA VOIP

PROYECTOS DE CONSULTORÍA VOIP

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

En Siptize te ayudamos a convertir en realidad tus proyectos de comunicaciones. Nuestro amplio conocimiento del sector y de las nuevas tecnologías harán posible que tu idea innovadora obtenga los resultados que esperas.

TU IMAGINACIÓN ES EL LÍMITE

La tecnología lo permite y Siptize hace realidad tus proyectos.

Somos especialistas en soluciones basadas en VoIP y WebRTC. Usamos las tecnologías más innovadoras para que tu idea se convierta en una herramienta sólida y de futuro. Tanto si quieres integrar en tu web la atención al cliente por voz o vídeo como si eres operador y necesitas infraestructura de interconexión con otros operadores, con la AOP, etc. en Siptize tenemos la solución que se adapta a tu negocio… ¡y a tu cartera!

Además, si alguno de los servicios de nuestro portfolio necesita cambios que se adapten a tu negocio, podemos hacerlo.

SIN COMPROMISO

Escríbenos y cuéntanos tu idea. Estaremos encantados de escucharte.

BENEFICIOS

- ✓ Servicio a medida
- ✓ Soluciones sectoriales
- ✓ Especialistas en operadores VoIP

DIRIGIDO A

- ✓ Pymes
- ✓ Integradores de telefonía
- ✓ Operadores locales
- ✓ App developers
- ✓ eCommerce

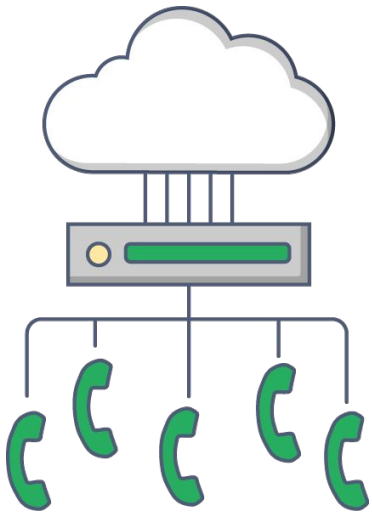
Siptize

SERVICIOS PARA OPERADORES

VOZ MANAGER
LINEAS

VOZ MANAGER LINEAS

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0



Una manera sencilla de aumentar tu beneficio y el de tus clientes es migrar sus líneas a VoIP. Con VOZ Manager Líneas podrás ofrecer tú mismo líneas IP a tus clientes con la mínima inversión, tanto para ti como para ellos. VOZ Manager Líneas te permite configurar varios proveedores, para obtener así las tarifas más competitivas con una calidad de servicio excepcional. Empieza en el negocio VoIP con VOZ Manager Líneas.

REDUNDANTE

Al usar varios proveedores IP, tus clientes podrán llamar aunque alguno de ellos deje de funcionar.

INFORMACIÓN DETALLADA

Cada cuenta de cliente y proveedor dispone de un apartado de estadísticas muy completo, así como un panel global con información de lo que está manejando toda tu plataforma de comunicaciones,

ABIERTO

Puedes conectar el sistema a cualquier programa externo mediante Web Services. Solicita el registro de llamadas y tu propio ERP podrá facturar los consumos de tus clientes integrada con los demás servicios

! Optimiza tus recursos y amplía tu cartera

SISTEMA SEGURO

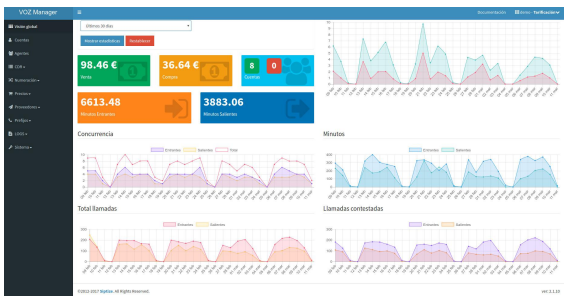
Los controles anti-fraude por línea te avisará de consumos que sobrepasen los límites establecidos.

FLEXIBLE

Al poder trabajar con cualquier proveedor SIP y crear tus propias tarifas de venta y bonos de llamadas, VOZ Manager te da la flexibilidad que necesitas para ofrecer un servicio VoIP personalizado y ajustado a tus necesidades. ¡Toma el control de tus comunicaciones!

EN TU CLOUD O EN EL NUESTRO

La plataforma VOZ Manager se comercializa en Pago por Uso desde nuestros servidores, o bien la instalamos en los tuyos. Tú decides.



VOZ MANAGER LINEAS

FUNCIONALIDADES

CUENTAS

- Cuentas en prepago y postpago
- Autenticación por contraseña o IP de origen
- Proxy Media y Bypass Media Handling
- Monitoring de pérdida de registro
- Locuciones en banda si/no
- Límite de concurrencia
- Consumo máximo diario y mensual con aviso y corte en tiempo real
- Aviso de crédito bajo para líneas prepago
- Lista negra entrantes
- Lista blanca para entrantes y salientes
- Cabecera *diversion* número llamante
- Números llamantes permitidos
- Buzón de voz con PIN y envío a email
- Desvío incondicional, si ocupado, si no contesta si no disponible
- Panel web de usuario

TARIFAS

- Sin límite de tarifas de venta
- Control de versiones por fecha de activación
- Reglas de ayuda para generación de tarifas
- Salida por proveedor de menor coste y lineal
- Precio fijo o porcentaje en base a compra
- Generador automático de tarifas
- Tarifas planas

LOGS

- Logs generales
- Avisos de precio de proveedor
- Avisos de prefijos de proveedor

NUMERACIÓN

- Numeración por proveedor y tipo
- Tarifa de llamada entrante por número
- Grupos de prefijos para perfiles de tarifas y tarifas planas
- Importación en bloque
- Exportación con filtros
- Asignación masiva de desvíos

PROVEEDORES

- Alta de múltiples proveedores
- IPs permitidas
- Lista negra
- Balanceo de carga en gateways
- Importación de tarifas de compra
- Fecha programada de activación de tarifa

MÉTRICAS

- CDR tarificado exportable
- Web Services
- Métrica global, por cuenta y por proveedor
- Filtros por periodos predefinidos y personalizados
- Concurrencia
- Compra y venta
- Minutos entrantes y salientes
- Total de llamadas
- Llamadas contestadas

VOZ MANAGER FACTURACION

VOZ MANAGER FACTURACION

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

A medida que la cartera de clientes y servicios crecen, la facturación puede llegar a convertirse en una labor tediosa que puede llevar varios días cada mes. El módulo VOZ Manager Facturación facilita enormemente la labor, pasando de unos días a unos cuantos clicks.

FACTURACIÓN EN UN MINUTO

Selecciona el mes a facturar, la fecha de la factura y listo. El sistema se encarga de generar todas las facturas automáticamente, incluyendo el detalle de llamadas.

GESTIÓN DOCUMENTAL

VOZ Manager Facturación incorpora un sistema de gestión documental, el cual te permitirá añadir archivos a la ficha de cliente tales como contratos firmados, documentos de cambio de titular, portabilidades, etc.

GESTIÓN DE DISTRIBUIDORES

Si estás pensando en canal de distribución, podrás gestionar la asignación de clientes a distribuidores, administrar comisiones… te ayudamos a crecer !!

! Con informes para ayudarte a tomar las mejores decisiones

REMESAS AUTOMÁTICAS

Sea cual sea tu banco, VOZ Manager genera el archivo de remesa normalizado según las directrices europeas para domiciliación de facturas SEPA y B2B.

ERP COMPLETO

Puedes usarlo para lo que necesites, no solamente para telefonía. VOZ Manager Facturación te permite dar de alta artículos, proveedores, crear presupuestos, etc.

PANEL DE USUARIO

El módulo VOZ Manager Facturación ofrece la posibilidad de enviar las facturas por correo electrónico, con una plantilla personalizada en la que puedes informar de lo que quieras.

Tu cliente tendrá acceso a ellas y el registro de llamadas desde su propio panel de usuario

VOZ MANAGER FACTURACION

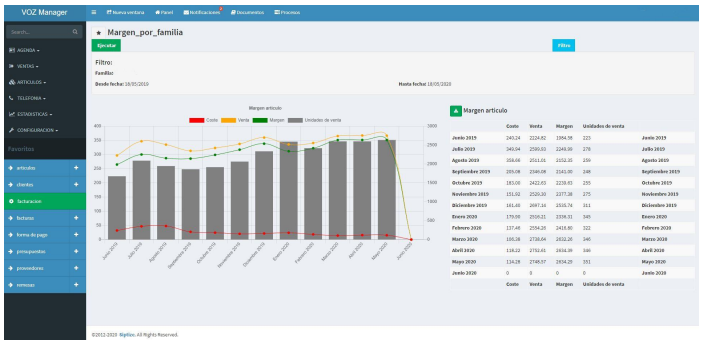
FUNCIONALIDADES

VENTAS

- Series de facturas
- Presupuestos
- Albaranes
- Factura personalizada
- Remesas
- Distribuidores
- Gestión de comisiones de distribución
- Formas de pago

ARTÍCULOS

- Famílias de artículos
- Varios precios de venta por artículo
- Precio de coste
- Proveedor
- Cuotas
- Prorrateo de cuotas



TASAS CNMC

- Valor aplicable a tasa por artículo
- Generación de valores para tasas CNMC

TELEFONÍA

- Facturación automática
- Integración con VOZ Manager Líneas para la importación de CDRs
- Envío de facturas por email

CLIENTES

- Gestión documental
- Generación SEPA en pdf
- Categorización de clientes
- Forma de pago para telefonía y forma de pago general
- Gestión de contactos de la empresa
- Descuentos por artículo, familia y volumen
- Descuento general
- Distribuidor asignado

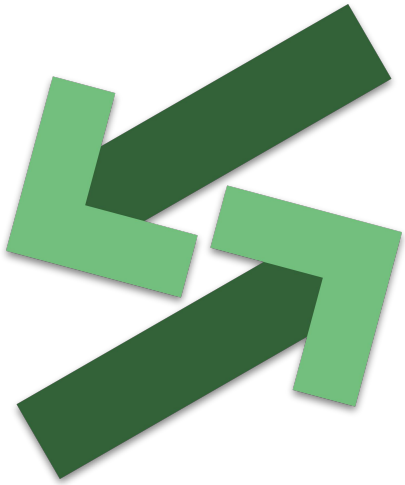
PANEL DE USUARIO

- En marca blanca
- Historial de facturación
- Historial de llamadas en tiempo real
- Gestión de datos de contacto

VOZ MANAGER PORTABILIDADES

VOZ MANAGER PORTABILIDADES

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0



VOZ Manager Portabilidades es una plataforma web de gestión de portabilidades totalmente automatizada, pensada para optimizar toda la gestión del proceso de portabilidades de operadores con NRN propio miembros de la Asociación de la Portabilidad.

! Homologada por la Asociación de la Portabilidad

AUTOMATIZADA

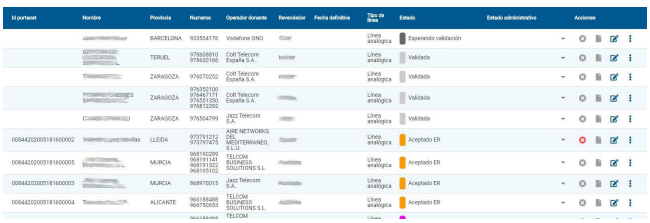
La plataforma gestiona automáticamente el envío de ficheros a la Entidad de Referencia, así como recoge las respuestas de la Entidad y de los demás operadores.

NIVEL RESELLER

La plataforma permite dar de alta Operadores Revendedores, subnivel que ahorra una gran cantidad de tiempo y trabajo.

AVISOS POR CORREO ELECTRÓNICO

Cualquier cambio de estado de una portabilidad puede ser consultada en el panel. Para aportar un extra de información, los cambios se notifican por correo electrónico, para así evitar errores de gestión y cancelaciones por expiración.



BENEFICIOS

- ✓ Automatizado
- ✓ Siempre informado
- ✓ Evita fallos en la gestión

FUNCIONALIDADES

- ✓ Gestión de entrantes
- ✓ Notificación y gestión de salientes
- ✓ Subnivel para Operadores Reseller
- ✓ Generación de documentación
- ✓ Gestión de festivos
- ✓ Gestión de servicios (baja, titularidad)

WHOLESALE

WHOLESALE

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

En Siptize escuchamos a nuestros clientes. El servicio Wholesale completa el portfolio de productos para operadores, ofreciendo acceso mayorista y terminación con rutas de la mejor calidad.

CONECTA A TUS CLIENTES AL MUNDO

Con numeración nacional e internacional, tus clientes tendrán presencia en todo el mundo, aportando cercanía y calidad de servicio.

TRANQUILIDAD

Nuestros operadores trabajan principalmente con empresas,por lo que la calidad de las comunicaciones debe ser excepcional en todo momento. Siptize ofrece solamente una calidad de rutas: **la mejor**.

DISPONIBLE 24X7

Tenemos todos nuestros sistemas redundados, interconectados con los mejores Carriers y monitorizados en todo momento. El departamento de atención al cliente está disponible las 24 horas.

BENEFICIOS

- ✓ Sin mínimos de uso
- ✓ La mejor calidad
- ✓ Evita fallos en la gestión

FUNCIONALIDADES

- ✓ Líneas prepago
- ✓ Notificación de umbral de crédito bajo
- ✓ Hasta 300 canales concurrentes
- ✓ Portabilidades gratuitas
- ✓ Numeración nacional e internacional

Siptize

La experiencia, agilidad y continua actualización permiten a SIPTIZE conocer de primera mano un mercado cada vez más exigente para mejorar sus servicios constantemente.

Nuestro objetivo principal es satisfacer las necesidades de tu empresa a través de la confianza, el rigor y la profesionalidad.

Siptize te acompaña hasta donde quieras llegar.

SIPTIZE.COM - 900 834 888 - info@siptize.com