POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con el objeto de garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal de los Usuarios de nuestra página web y con el fin de proteger su intimidad y privacidad, hemos redactado, de conformidad con la legislación vigente, la presente Política de Privacidad.

Los términos recogidos a continuación y en especial el deber de confidencialidad serán de obligado cumplimiento para todo el personal interno o externo que trabaje o pudiera trabajar con nosotros y que tengan acceso a los datos que nos facilites, bien durante la navegación en nuestra Web, por la utilización de nuestros formularios o durante la contratación o prestación de los servicios.

Nos reservamos el derecho a modificar el contenido de la presente Política de Privacidad, con el objeto de adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a los informes o dictámenes emitidos por la Agencia Española de Protección de Datos, el Grupo de Trabajo del Artículo 29 o el Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD).

En caso de que vayamos a utilizar los datos personales de los Usuarios, Clientes o Potenciales Clientes, de una manera distinta a lo establecido en la Política de Privacidad vigente al momento de facilitarnos los datos; o en caso de que vayamos a tratarlos con finalidades distintas a las indicadas en el momento en que nos facilites tus datos, haremos el esfuerzo posible para contactarte como afectado, para informarte y recabar de nuevo el consentimiento. En caso contrario, no usaremos los datos para finalidades distintas.

Aconsejamos a los Usuarios que, cada vez que accedan a nuestra página web, revisen el presente texto para cerciorarse de las finalidades y utilizaciones que podemos hacer de sus datos.

La presente Política de Privacidad, formará parte y estará unida de forma permanente a lo dispuesto en nuestro Aviso legal y en nuestra Política de Cookies estos textos están a disposición de los usuarios en nuestra página Web y de los que aconsejamos su lectura.

En todo momento indicaremos la fecha de la última actualización de la Política de Privacidad para que los Usuarios conozcan el contenido efectivo que se les aplica y la fecha de la última revisión.

Esta Política de Privacidad se encuentra adaptada al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable del tratamiento de los datos que se recopilan, tratan y almacenan a través de esta página web y con ocasión de los servicios prestados y contratados a través de la misma, es **SIPTIZE, S.L. (**en adelante **SIPTIZE)** empresa española inscrita

en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 3578, Libro 0, Folio 28, Sección 8a, Hoja A-128434, Inscripción 1, con NIF B54608385 y con domicilio en C/Alfonso XII, 14, 1º, Puerta 2 - 03203 Elche. Nuestro correo electrónico: info@siptize.com y teléfono (+34) 966 261 122.

TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos de carácter personal que se soliciten en su caso consistirán en aquellos que sean imprescindibles para identificar y atender la solicitud del titular de los datos, resolver cuestiones planteadas y prestar los servicios contratados, siendo dichos datos recogidos para finalidades determinadas explícitas y legítimas y no siendo tratados dichos datos de manera incompatible con las finalidades indicadas.

El titular de los datos será informado por SIPTIZE, antes de la recogida de sus datos, de los extremos establecidos en esta Política de Privacidad, de manera que pueda prestar consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos.

PROCEDENCIA DE DATOS.

En primer lugar, es importante que los Usuarios tengan presente que, cuando se proporciona información personal en línea (por ejemplo, a través del correo electrónico o a través de Internet), ésta puede ser recogida y utilizada por otros. Es por ello que **SIPTIZE** no se responsabiliza de que dicha información pueda ser recopilada, almacenada y/o tratada por un tercero no autorizado, pues ha

adoptado las medidas de seguridad que están a su alcance para que esto no pase.

La procedencia de los datos que tratamos y almacenamos en **SIPTIZE** puede venir de diferentes lugares:

A través de nuestra página web recogemos datos de carácter personal de aquellos Usuarios que decidan voluntariamente cumplimentar los campos obligatorios que hemos incorporado en cada uno de los ***formularios de nuestra página web***.

Con estos formularios, los Usuarios, podrán realizar una consulta o facilitarnos una sugerencia, solicitar un presupuesto para un servicio concreto de los ofertados en nuestra Web o recibir, si así lo autorizan expresamente publicidad y boletines informativos de SIPTIZE A través de estos formularios, los Usuarios nos facilitan sus datos y consienten el tratamiento de los mismos conforme a las finalidades indicadas en el momento de cumplimentar el formulario.

Los Usuarios serán responsables de la veracidad y autenticidad de los datos que nos faciliten a través de nuestros formularios, siendo su obligación mantenerlos actualizados en todo momento para evitar errores por nuestra parte. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos entregados a través de dichos formularios, será responsabilidad del Usuario.

También puede venir información a través de los correos electrónicos que recibimos en info@siptize.com por lo que informamos a los Usuarios que, el

prestador de servicio de correo electrónico de **SIPTIZE,** es Google Irlanda con domicilio en Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda.

Cabe informar a los usuarios de que, en caso de que el usuario o potencial cliente lo desee, ***podrá establecerse un encuentro que se desarrollará vía telefónica***. El Usuario deberá facilitar su nombre y número de teléfono.

La finalidad del tratamiento de todos estos datos será la indicada en el momento de la recogida y detallada en el apartado "***Fines del tratamiento y plazos de conservación***" de la presente Política de Privacidad.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

La base legal para el tratamiento de los datos de los Usuarios dependerá del momento en el que se recojan o traten los datos de carácter personal del Usuario, Cliente o Potencial Cliente:

La base legal para el tratamiento de los datos recogidos a través del formulario de contacto será el consentimiento expreso del interesado (art. 6.1.a) RGPD). Estas solicitudes no implican relación contractual alguna. En el momento rellenar el citado formulario, el interesado aceptará lo dispuesto en la presente Política de Privacidad o cláusula específica.

La base legal para el tratamiento de los datos recogidos a través del formulario "te llamamos". " ,Me interesa" y " nosotros te llamamos " es el consentimiento expreso

<u>del interesado (art. 6.1.a) RGPD)</u>. Estas solicitudes no implican relación contractual alguna. En el momento rellenar el citado formulario, el interesado aceptará lo dispuesto en la presente Política de Privacidad o cláusula específica.

La base legal para el tratamiento de los datos recogidos a través del formulario para el envío de boletines publicitarios (Newsletter) será el consentimiento expreso del interesado (artículos 6.1.a) RGPD. En el momento rellenar el citado formulario, el interesado aceptará lo dispuesto en la presente Política de Privacidad o cláusula específica.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Las finalidades para las que se llevarán a cabo cada uno de los tratamientos por parte de SIPTIZE, vienen establecidas en las diferentes cláusulas informativas incorporadas en cada una de las vías de toma de datos -formularios web, etc.-.

No obstante, lo anterior, las detallamos íntegramente a continuación, junto con el período de conservación de los datos, realizado por **SIPTIZE:**

<u>Formulario de contacto:</u> Poder **contactar al Usuario** para resolver la consulta, duda o sugerencia, así como ponerse en contacto con usted en relación al interés manifestado con respecto a nuestra organización o nuestros servicios.

Estos datos se conservarán en el servidor del prestador de correo electrónico sin plazo de supresión y mientras el afectado no manifieste su oposición. Ahora bien, caso de que los correos electrónicos conservados tengan que ver con la prestación

de servicios, los mismos se conservarán durante todo el tiempo por el que puedan derivarse obligaciones de la relación contractual. (5 años – artículo 1964 del Código Civil).

Formulario "Me interesa" y "Te llamamos": Poder **contactar al Usuario** para resolver la consulta, duda o sugerencia, así como ponerse en contacto con usted en relación al interés manifestado con respecto a nuestra organización o nuestros servicios.

Estos datos se conservarán en el servidor del prestador de correo electrónico sin plazo de supresión y mientras el afectado no manifieste su oposición. Ahora bien, caso de que los correos electrónicos conservados tengan que ver con la prestación de servicios, los mismos se conservarán durante todo el tiempo por el que puedan derivarse obligaciones de la relación contractual. (5 años – artículo 1964 del Código Civil).

Formulario de envío de boletines y publicidad: Estos datos serán utilizados por SIPTIZE , para facilitarle información y ponerse en contacto con usted en relación al interés manifestado de recibir boletines y publicidad y enviarle información puntual sobre novedades en tecnología, telefonía IP, eventos y temas relacionados con nuestra organización. Estos datos se conservarán sin plazo de supresión y mientras el afectado no manifieste su oposición o retire su consentimiento.

Datos recopilados a través de Cookies: A través de las Cookies de las que te informamos en nuestra Política de Cookies, de la que te recomendamos su lectura, recopilamos datos para personalizar su experiencia y atender mejor sus

necesidades individuales, mejorar nuestro sitio Web, permitir compartir comentarios en redes sociales, etc. Estos datos se conservarán según lo dispuesto en nuestra Política de Cookies a la que nos remitimos.

OBLIGACIÓN DE FACILITAR LOS DATOS SOLICITADOS.

Con el objeto de ejecutar de forma óptima los servicios, los Usuarios deberán proporcionarnos la información y datos personales solicitados en nuestros formularios. En caso de no facilitar toda la información solicitada y marcada como obligatoria, **SIPTIZE** no podrá ofrecer sus servicios ni enviar, en su caso, la información solicitada y por tanto no se podrán prestar los servicios sobre los que el Usuario esté interesado.

MENORES DE EDAD.

En SIPTIZE, cumplimos escrupulosamente con los requisitos estipulados en el RGPD en materia de protección de datos de menores de edad, por lo que no recopilamos, de forma intencionada, ninguna información de menores de 14 años de edad (artículo 7 LOPDGDD).

Además, informamos a los Usuarios que, la presente página Web y la solicitud y compra de nuestros servicios están dirigidos únicamente a personas mayores de 18 años de edad.

CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS, POTENCIALES CLIENTES O CLIENTES.

SIPTIZE implementa medidas físicas, técnicas y organizativas para mantener la seguridad de los datos personales y tratar de reducir al mínimo la posibilidad de destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, uso no autorizado, alteración, modificación no autorizada, divulgación y/o acceso, así como cualquier otra forma ilegal de procesamiento de sus datos, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD.

En este sentido, y teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad que pueden afectar a los derechos y libertades de las personas físicas, se han establecido medidas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, SIPTIZE tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.

- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

No obstante, lo anterior, como Usuario reconoces y aceptas que las medidas de seguridad de Internet no son inexpugnables y que las redes utilizadas en Internet no son 100% seguras, por lo que cualquier comunicación enviada por este medio, puede ser interceptada y/o modificada por personas no autorizadas, por lo que como Usuario deberás también extremar las cautelas.

AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES O BRECHAS DE SEGURIDAD.

La violación de datos personales supone una brecha de la seguridad de los sistemas de información de SIPTIZE que provoca o puede provocar la destrucción, alteración, pérdida, divulgación no autorizada o acceso, accidental o no, a los datos personales transmitidos, almacenados o procesados relacionados con la prestación de nuestros servicios.

Para el caso de que los datos personales que almacenamos y/o tratamos en SIPTIZE se vean comprometidos de alguna forma, procederemos a notificar oportunamente a los afectados, y conforme a lo dispuesto en el artículo 33 del RGPD.

COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS.

Los datos personales que los usuarios o potenciales clientes nos hayan podido facilitar a través de nuestra página web, o durante la prestación de los servicios, no serán vendidos, trasferidos y/o intercambiados con terceros no autorizados, salvo

por obligación legal, o en los casos establecidos más abajo en relación con las transferencias internacionales de datos que realizamos desde SIPTIZE.

Por otro lado, los datos de los Clientes podrán ***cederse a la Administración Tributaria y a otros Órganos de la Administración Pública,*** en caso de ser requeridos a ello.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

En **SIPTIZE** utilizamos MailChimp. Esta herramienta es propiedad de **The Rocket Science Group LLC**, empresa con domicilio social en Estados Unidos. Por ello, te informamos que en caso que des tu consentimiento al suscribirte a nuestros boletines, la dirección de correo electrónico informada será comunicada a dicho prestador de servicios en materia de gestión y administración de listas de correo electrónico, dando lugar a una transferencia internacional de datos a EEUU.

Ahora bien, a través del presente documento informamos a nuestros Usuarios que MailChimp está adherida al convenio Privacy Shield (aquí) y manifiesta en su política de privacidad, que cumple con el citado marco de protección de la Unión Europea y Estados Unidos.

Para quejas o reclamaciones en materia de protección de datos facilitamos los siguientes datos:

The Rocket Science Group LLC

675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308

Delegado de Protección de Datos: Meghan Farmer; dpo@mailchimp.com

Telefono: (404) 806-5843

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Cualquier persona, podrá ejercitar los **derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, el derecho a la portabilidad, a no ser objeto de tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles y el derecho a oposición** de los datos personales que obran en cualquiera de los ficheros de que es Responsable SIPTIZE, solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y recepción, expresando claramente su deseo y acompañando fotocopia de su DNI y cuantos documentos sean necesarios para acreditar su identidad.

No debe olvidarse indicar los motivos que justifiquen el ejercicio del derecho. Para ello, se podrá dirigir un escrito bien a la dirección de correo electrónico administracion@siptize.com o a la dirección C/Alfonso XII, 14, 1º, Puerta 2 - 03203 Elche

Tenemos a disposición de los Usuarios formularios para el ejercicio de estos derechos, pueden solicitarlos en nuestro formulario de contacto.

¿Qué puede solicitar exactamente?

Derecho de acceso: Podrá solicitar información sobre si está tratando datos personales suyos.

Derecho de rectificación: Podrá solicitar la rectificación de los datos, en caso de

que éstos sean incorrectos, así como la supresión de los mismos.

Derecho de cancelación: Podrá solicitar la cancelación de los datos; y en caso de que exista alguna limitación, conservará los datos debidamente bloqueados, únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición: Podrá solicitar que dejemos de tratar los datos en la forma manifestada, a menos que por motivos legítimos debamos de seguir tratándolos, circunstancia que manifestaremos expresamente.

Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: Podrá solicitar en cualquier momento que limitemos el tratamiento de los datos cuando se dé alguno de los siguientes casos:

- Cuando impugne la precisión de los datos tratados y durante un período que permita a SIPTIZE comprobar la exactitud de los mismos.

- Cuando el tratamiento de los datos sea ilegal conforme a la legislación vigente y el afectado opte por la restricción de su uso en lugar de por su eliminación.

- Cuando el afectado requiera sus datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Derecho a la portabilidad de datos: De manera que, en caso de que los datos se traten de forma automatizada, los mismos sean devueltos o se trasfieran a otra

empresa indicada por el Usuario en un formato estructurado, automatizado y de uso común.

Derecho de supresión: Podrá solicitar el borrado de sus datos personales y SIPTIZE deberá borrarlos sin demora injustificada cuando:

- Los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados.

- El afectado retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento de los datos, y no existe otro fundamento jurídico para ello.

- El afectado se opone al tratamiento porque este tiene como finalidad el marketing directo de servicios Los datos han sido procesados ilegalmente.

- Los datos deban borrarse para cumplir con una obligación legal a nivel comunitario y/o nacional.

Además, los Usuarios disponen de otros derechos, a saber:

Derecho a retirar el consentimiento prestado: El Usuario, puede retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de datos personales para alguna finalidad específica, cuando así lo desee, tan sólo debe ponerse en contacto con nosotros ejercitando este derecho.

Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control: Cualquier Usuario podrá dirigirse a la Autoridad de Control, en caso de que considere que, está tratando sus datos

de manera errónea. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos, domicilio en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid y teléfonos de contacto: 901 100 099 / 91 266 35 17.

REDES SOCIALES

SIPTIZE está presente en Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+ y YouTube sin perjuicio de que pueda utilizar otras en el futuro.

Es por ello que, a través de esta Política de Privacidad, SIPTIZE se reconoce responsable del tratamiento en relación con los datos publicados por SIPTIZE en dichas plataformas, así como de los datos que los Usuarios envíen de forma privada a SIPTIZE con el fin de ser extraídos -por ejemplo, comunicaciones para que atienda una consulta.

No obstante, lo anterior, a través de los perfiles, SIPTIZE no comparte ni comunica ninguna información personal de los Usuarios, "*seguidores*" de Twitter, Facebook, etc.

Aprovechamos la presente Política de Privacidad para informar a los Usuarios que, el perfil de SIPTIZE en las citadas redes sociales, está abierto al público en general, sin limitación de acceso a otros usuarios, con la finalidad de que nuestra marca, servicios, promociones, etc. sean vistos por la mayor cantidad de personas posibles. Es por ello por lo que, en caso de que los Usuarios, seguidores de nuestros perfiles envíen en nuestro muro información de carácter personal, será su exclusiva responsabilidad.

Cualquiera que no desee ser "*seguidor*" de SIPTIZE en las redes sociales en las que está presente, tan sólo tiene que dejar de seguir dicho perfil siguiendo lo dispuesto en las Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones de la red social en cuestión. Los datos de los Usuarios subidos a nuestros perfiles permanecerán en estos desde que el Usuario presta su consentimiento hasta que lo retire, solicitándolo a la plataforma.

El tratamiento que SIPTIZE realice dentro de las redes sociales, será como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Por lo que podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a sus seguidores, y, por cualquier vía que permita la red social, sobre sus actividades, concursos, certámenes, servicios, etc. así como prestar servicio personalizado de atención al cliente a través de la red social.

Cualquier Usuario podrá ejercer los derechos de protección de datos, poniéndose en contacto con en la dirección y correo electrónico indicado en el apartado correspondiente a los mismos.

En ningún caso extraerá datos de las redes sociales si no cuenta con el consentimiento expreso del usuario para ello.

Recomendamos a los Usuarios encarecidamente lean las Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones de las redes sociales donde estamos presentes.

RECEPCIÓN DE CURRÍCULUM VITAE.

SIPTIZE no admite la recepción de Currículum Vitae a través del correo electrónico facilitado en esta página Web, ni si el mismo es enviado por los Usuarios a través de los formularios disponibles en la página, por no disponer de ningún proceso de selección abierto. Atendiendo a ello, cualquier Currículum que se reciba por correo electrónico, o por la cumplimentación de algún formulario, será eliminado y borrado. Pudiendo, eso sí, usar la dirección de correo electrónico de contacto, para informar del borrado del Currículum al interesado.

CONDICIONES.

Recomendamos encarecidamente a los Usuarios que visiten también las secciones Aviso Legal y Política de Cookies que regulan, entre muchos otros aspectos, el uso, renuncias y limitaciones de responsabilidad que rigen en este sitio web.

Última modificación 26 de septiembre de 2019.