



Siptize

SERVICIOS 2020





CENTRALITA VIRTUAL VOZ MANAGER



El futuro de las comunicaciones unificadas está en **VOZ Manager**, la herramienta que te ahorra tiempo y dinero. Ahora es posible disponer de una completa plataforma telefónica en la nube de forma escalable y robusta con prestaciones premium en adaptación, integración, compatibilidad y rendimiento.

Una oportunidad para que tu empresa se enfoque en la **optimización de recursos, integración, flexibilidad, información analítica y seguridad.**

CLOUD

La flexibilidad y disponibilidad 24 horas de un servicio siempre actualizado, con una sencilla e intuitiva interfaz web que facilita la gestión de la plataforma desde cualquier lugar, momento y dispositivo. Con solo unos clics y simples gestos de 'arrastrar y soltar' puedes configurarlo a tu medida.

SMART CONNECTION

Conecta de forma inteligente a las personas analizando el origen y destino de las llamadas gracias a patrones, IVRs y la ayuda de locuciones texto-a-voz integradas con Amazon.

No pierdas ninguna llamada. No importa el día, la hora o el interlocutor, ya que el sistema atiende la llamada de forma automática. Y si no puede ser atendida será notificada por e-mail para ofrecer una atención al cliente perfecta.

Un sistema ágil que ahorra tiempo y dinero. Con la función SEI (Smart Extension Inbound) podrás ponerte en contacto directamente con la última persona que ha llamado.

MOVILIDAD

Los usuarios son móviles y sus comunicaciones también. Ofrecemos una comunicación everywhere desde cualquier dispositivo y lugar. Llama directamente desde el móvil a una extensión SIP por GSM y disfruta de una integración total.

Con la app Fijomóvil tu equipo puede llamar como si estuviera en la oficina, con tarifas nacionales e internacionales muy económicas. Y sin que aumente la factura aunque sea una línea personal, consiguiendo así un modelo efectivo de BYOD (Bring Your Own Device).

INTEGRACIÓN SIN LÍMITE

Integrado con los programas de gestión para ISPs, multitud de CRMs y ERPs. Comunícate con VOZ Manager® gracias a sus web services y optimiza el flujo de tu negocio, creando eventos y acciones automáticamente.

Un ejemplo es la extensión click2call para llamar directamente desde el navegador, disponible en la Chrome Store.



La migración a la telefonía cloud es el presente... y el futuro!

MONITORIZA, REGISTRA Y ANALIZA

Gracias a la agenda corporativa centralizada es posible. Desde el panel de usuario podrás comunicarte con tus contactos con un solo clic o integrarla en tu teléfono.

Al registrarse todas las llamadas obtendrás informes estadísticos que recibirás periódicamente en tu correo electrónico. Información puntual y completa para saber cuántas llamadas recibe tu empresa, cuándo se hacen, quién llama, y muchas más funcionalidades.

AHORRO

La plataforma crece contigo y se adapta a tus necesidades. Paga solamente por lo que uses. Tú decides quién puede llamar y dónde, gracias a las opciones de blacklisting, callback y restricciones por usuario. Además, al no invertir en hardware y mantenimiento los costes disminuyen.

ENTORNO SEGURO

Para que disfrutes de unas comunicaciones siempre disponibles, todos los elementos del sistema están monitorizados para asegurar su funcionamiento sin interrupciones. El protocolo seguro SRTP garantiza la confidencialidad de las comunicaciones. Configura el sistema para recibir alertas de desconexión de un teléfono y toma el control sin esfuerzo.

COMPATIBLE

Adaptado a tu negocio y compatible con todos los terminales y proveedores VoIP del mercado. Comunícate por voz HD, vídeo o chat desde cualquier teléfono fijo, inalámbrico o softphones para PC o smartphone.

¡Excepcionales comunicaciones están aseguradas!



Elige seguridad
Elige VOZ Manager



FUNCIONALIDADES

ENTRADA DE LLAMADAS

- Panel web de configuración arrastrar-y-soltar intuitivo
- Comportamiento por horario
- Locuciones texto-a-voz integradas con Amazon
- Música en espera personalizada
- Agenda de contactos
- IVRs con marcación directa
- Grupos de llamada con locución de confirmación
- Buzón de voz a email

CONTROL DE USUARIO

- Permiso de llamada por patrones
- Perfiles de acceso
- Registro multidispositivo
- Estado de registro de extensión
- Autoprovisionamiento
- SIP password oculto
- Número saliente personal
- Desvíos por estados
- Monitoring de extensión

INTEGRATION

- Web Services
- Entrada dinámica según respuesta de un software externo
- Integración con Microsoft TEAMS
- Integración con ZoHo
- Integración con Salesforce
- Integración con vTiger
- Integración con TaaF
- Integración con Cover Manager
- Click2Call Web
- Extensión de Google Chrome

GRABACIÓN DE LLAMADAS

- Grabación por código en conversación
- Grabación total o por usuario
- Escucha

FUNCIONES DE LLAMADA

- Llamada en espera
- Transferencia ciega y atendida
- Captura de llamada
- Devolución inteligente SEI
- Llamada a tres
- Marcación corta de agenda
- Salas de audioconferencia
- Panel web de registro de llamadas con exportación a Excel
- Límite de canales configurable

COLA DE LLAMADAS

- Configuración de capacidad de cola
- Hot Desking
- Distribución automática
- Estados personalizables de agente
- Locución al agente al descolgar
- Destino si fallo o timeout
- Anuncio periódico
- Locución o encuesta al colgar
- Acción configurable si el llamante pulsa 1

ESTADÍSTICAS

- Informes por periodo configurable
- Llamadas recibidas y realizadas
- Filtro por fecha y extensiones
- Envío a email automatizado

5 RAZONES PARA ELEGIRNOS

1. REDUCE COSTES Y AUMENTA BENEFICIOS

Pasar de lo tradicional a plataformas cloud te permite ahorrar en facturas al ser un sistema sin costes en mantenimiento y hardware. Optimiza tu beneficio ofreciendo un servicio óptimo con soluciones más competitivas sin invertir en centralitas y sin perder tiempo.

2. INTEGRACIÓN Y COMPATIBILIDAD SIN LÍMITES

Benefíciate de un sistema integrado mediante web services con tu CRM o ERP. También es compatible con todos los terminales y proveedores VoIP del mercado.

3. SENCILLA E INTUITIVA GESTIÓN EVERYWHERE

Una plataforma actual e innovadora con configuración Drag & Drop. Con solo 'arrastrar y soltar' podrás configurarla en minutos y desde cualquier lugar y dispositivo (PC, tablet, smartphone). Todo a través de una interfaz web completa e intuitiva.

4. SEGURIDAD Y CONFIANZA 24/7

Disponible las 24 horas los 7 días de la semana con asesoramiento y soporte técnico inmediato. Tendrás la confianza para acceder a la centralita desde tu propia web y así ofrecer a tu equipo las mejores comunicaciones unificadas empresariales.

5. UN SERVICIO A LA MEDIDA DE TU NEGOCIO

Soluciones adaptadas a tu negocio para crear el entorno cloud ideal. Benefíciate de una variedad de servicios VoIP en una plataforma testada con las marcas de teléfonos líderes en el mundo. En SIPTIZE nos adaptamos a tus necesidades para hacer realidad cualquier proyecto de comunicaciones.



Tus comunicaciones
en la nube más
rápidas,
seguras y eficaces.



Siptize

La experiencia, agilidad y continua actualización permiten a SIPTIZE conocer de primera mano un mercado cada vez más exigente para mejorar sus servicios constantemente.

Nuestro objetivo principal es satisfacer las necesidades de tu empresa a través de la confianza, el rigor y la profesionalidad.

Siptize te acompaña hasta donde quieras llegar.

