



Simplifica la atención y ahorra en tiempo para ti y tu cliente.

Reúne la información que necesitas y mejora la experiencia de usuario, optimizando los procesos de atención y proporcionando la información solicitada de forma dinámica y precisa.

PRECISO Y DINÁMICO

Puedes crear tantas opciones y niveles como necesites. El cliente podrá interactuar con el sistema de una manera fluida, para obtener la información deseada sin esfuerzo.

Podrás modificar el comportamiento dinámicamente mediante API en tiempo real.

Toda la información de las llamadas queda almacenada para que puedas analizarla y mejorar la atención al cliente.

Optimiza así tus recursos de personal para que atiendan las menores consultas necesarias.



Automatiza consultas repetitivas

Reduce errores

Mejora la experiencia de usuario

BENEFICIOS

FUNCIONALIDADES

- Tanta concurrencia como necesites
- Horario de actuación
- Menú de opciones multinivel
- ASR para reconocimiento y transcripción de voz
- TTS para interactuar por voz con el cliente
- Opciones por voz o pulsación de tecla
- Interacción por web services para dar una respuesta dinámica
- Transferencia de apoyo con agente IP o desvío a número externo





Siptize

La experiencia, agilidad y continua actualización permiten a SIPTIZE conocer de primera mano un mercado cada vez más exigente para mejorar sus servicios constantemente.

Nuestro objetivo principal es satisfacer las necesidades de tu empresa a través de la confianza, el rigor y la profesionalidad.

Siptize te acompaña hasta donde quieras llegar.

