ENCUESTAS AUTOMATIZADAS

SIPTIZE ES TELEFONÍA CLOUD PARA LA EMPRESA 2.0

Un trabajo de días en tan solo minutos. Un trabajo repetitivo fácilmente automatizable son las encuestas a clientes, las cuales aportan información detallada de cualquier servicio prestado, la atención recibida o ampliar la ficha de perfil del cliente, con sus preferencias de consumo, por ejemplo.

TOTALMENTE VERSÁTIL Y ESCALABLE

Las encuestas automáticas se ajustan exactamente a tus requerimientos: las preguntas que quieres hacer, en qué horario,la base de datos que quieres usar, dónde quieres recibir las respuestas, etc. Gracias al reconocimiento de voz (ASR) y a las transcripciones de texto (TTS) puedes automatizar todo el proceso sin intervención humana.

Las encuestas automatizadas se facturan básicamente por el tiempo de uso, por lo que pagarás en relación al volúmen que hayas utilizado, adaptándose así a tu presupuesto en todo momento, sin grandes desembolsos.

CONOCE A TUS CLIENTES

Conecta toda la información a tu CRM y obtén información precisa de cada uno de tus clientes. Maximiza tus ventas y fidelización gracias a las encuestas automatizadas de Siptize.

BENEFICIOS

- ✓ Ahorro en tiempo
- ✓ Flexible
- ✓ Cliente contento

FUNCIONALIDADES

- Tanta concurrencia como necesites
- Horario de actuación
- Importación de bbdd o solicitud mediante web services
- ASR para reconocimiento y transcripción de voz
- TTS para pasar de texto a voz los mensajes
- Opciones por voz o pulsación de tecla
- Subida de respuestas por SFTP o web services

Siptize

La experiencia, agilidad y continua actualización permiten a SIPTIZE conocer de primera mano un mercado cada vez más exigente para mejorar sus servicios constantemente.

Nuestro objetivo principal es satisfacer las necesidades de tu empresa a través de la confianza, el rigor y la profesionalidad.

Siptize te acompaña hasta donde quieras llegar.